**Reklamációs űrlap**

**Zerex**

**Címzett:**

**Active life Int., s.r.o.**

**Tomášikova 28D**

**821 01 Bratislava**

**Szlovákia**

 **St. számjel: 48108456**

**Keresztnév és vezetéknév:**

**Cím:**

**A rendelés időpontja:**

**A rendelés száma (VS):**

**Az áru átvételének időpomtja:**

**Űrlap:**

|  |  |
| --- | --- |
| Milyen terméket rendelt? |  |
| Hány kapszulát fogyasztott el? |  |
| Betartotta az ajánlott napi adagot? |  |
| Mik voltak az elvárásai a terméktől? |  |
| Nem kombinálta a Zerexet alkohollal vagy más orvossággal? |  |
| Milyen terméket rendelt? |  |
| Hány kapszulát fogyasztott el? |  |
| Betartotta az ajánlott napi adagot? |  |
| Mi volt más az előző használatnál, amikor másképpen működött?  |  |
| A használat alatt átesett valamilyen betegségen?  |  |
| Fogyasztott olyan orvosságot, amelyet általában nem fogyaszt?  |  |
| A kapszulák kinézetre ugyanolyanok voltak, mint azelőtt? (Lehet hibás adag ) |  |
| Ugyanúgy használta, mint a múltban (ajánlott adagolás 1 órával a nemi érintkezés előtt, ...) |  |
| Nem kombinálta a Zerexet alkohollal vagy más orvossággal? |  |
| Kezeli Önt urológus vagy szexuológus olyan problémával, ami összefügg az erekcióval, potenciával vagy a prosztatával? |  |

A vételárat kérem visszaküldeni számlára:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeinek az értelmében a Vásárló a termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a távúton és a Szolgáltató üzlethelyiségein kívül kötött adásvételi szerződéstől, abban az esetben, ha a termék nem került használatba, az eredeti lezárt csomagolásban van és nem érte károsodás vagy a biztosított küldemény csomagolása hiányos; a Vásárló köteles a terméket a szerződéstől való elállás napjától számított 14 napon belül a Szolgáltatónak visszaküldeni. A Vásárló nem állhat el a szerződéstől olyan termék esetében, amelyet egészségvédelmi vagy higiéniai okokól nem lehetséges visszaküldeni, és amelynek a csomagolása a termék átvételét követően károsodott és/vagy a termék a Vásárló által használatba került/elhasználódott. Olyan áru/termékek esetében, amelyeken a Szolgáltató a "GARANCIA" (jótállás) megjelölést feltüntette, valamint abban az esetben, ha a termékektől, tekintettel az előző mondatra, a Vásárlónak nem áll szándékában elállni, valamint abban az esetben, ha ezen termék nem felelt meg a Vásárló elvárásainak, a következők lépnek érvénybe: Amennyiben a termék/áru legfeljebb 50%-ban került használatba, a Vásárlónak joga van a terméket visszaküldeni, ugyanakkor joga van a termék értékének a 100%-át a Szolgáltató által kiállított utalvány formában visszakapni, amit a Vásárló a Szolgáltató által felkínált bármilyen termék vásárlására jogosult felhasználni. Az előző mondat értelmében a Vásárló a termék visszatérítési jogát a termék kézhez vételétől számított 14 napon belül érvényesítheti, ebben az esetben az utalvány a termék visszatérítési jog érvénybe lépésének napjától számított 30 napig érvényes. A Vásárló egyúttal köteles - az említett 14 napon belül - a terméket eredeti csomagolásban visszaküldeni, a kitöltött termék visszaküldésére szolgáló űrlappal és a vásárlás eredeti számlájával együtt.

Amennyiben ezen űrlap és a Szolgáltató Általános Szerződés Feltételeinek az értelmében a Vásárló eláll az adásvételi szerződéstől és a terméket vagy a "GARANCIA" (jótállás) megjelöléssel ellátott terméket a törvény által meghatározott 14 napon belül visszaküldi, ha a terméket visszaküldi és 14 napon belül érvényesíti az utalványhoz való jogát, akkor ezen kitöltött űrlapot a vásárlás eredeti számlájával el kell küldenie a Szolgáltató fent említett címére a termék kézhez vételétől számított 14 napon belül. Ezen űrlapot aláírással és a számlával együtt beszkennelve a termék kézhez vételétől számított 14 napon belül elektronikus módon el lehet küldeni az **info@izerex.hu** e-mail címre.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_án/én, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-n

A fogyasztó aláírása